

## **PRIVACYVERKLARING.**

PRIVACY STATEMENT ATTENT VERMOGENSBEHEER.

D&O Vermogensbeheer B.V., handelend onder de naam Attent Vermogensbeheer (hierna te noemen Attent Vermogensbeheer) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn gevestigd aan de Leidenlaan 16, 6229 EZ in Maastricht en aan het Kerkplein 15 bus 3, 3620 in Lanaken België. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en dragen zorg voor een passende beveiliging. Deze privacyverklaring geeft weer hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Daarnaast beschrijft deze verklaring welke rechten u heeft op het gebied van privacy.

### **1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Attent Vermogensbeheer is verantwoordelijk voor al uw persoonsgegevens die worden verwerkt via onze business-partners, uw contactpersonen bij Attent Vermogensbeheer en (de pagina's binnen) de website [www.attentvermogensbeheer.eu](http://www.attentvermogensbeheer.eu), wanneer u diensten van ons afneemt, of op een andere manier met ons in contact treedt.

### **2. Welke gegevens over u kunnen worden verzameld?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Welke persoonsgegevens wij van u gebruiken, hangt af van de dienst die u van ons afneemt.

De bedoelde gegevens zijn voornamelijk van uzelf afkomstig, maar wij verwerken ook persoonsgegevens afkomstig van andere partijen, bijvoorbeeld van Social Media, Google of de Kamer van Koophandel, voor controle- of marketingdoeleinden.

### **3. Wat is het doel van de verwerking van uw gegevens?**

Uw persoonsgegevens worden door Attent Vermogensbeheer onder andere verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Levering van onze diensten en administratie daarvan;
- Nauwkeurigheid van klantgegevens;
- Promotie van ideeën en evenementen met betrekking tot de diensten die wij bieden;
- Om te antwoorden op uw vragen;
- Bijhouden van gegevens over communicatie en beheer van uw relatie met ons
- Om te voldoen aan huidige of toekomstige wetten, regels, voorschriften, verordeningen, besluiten of richtlijnen (inclusief die met betrekking tot witwassen, terrorisme-financiering, fraude en anti-corruptie); en
- Om, in passende gevallen, KYC-controles en andere procedures uit te voeren die wij ondernemen voordat u klant van ons wordt.

## **4. Worden uw gegevens overgedragen?**

### ***Gegevensoverdracht binnen Attent Vermogensbeheer***

Attent Vermogensbeheer heeft geen dochterondernemingen of anderszins.

### ***Gegevensoverdracht aan geselecteerde derden***

Attent Vermogensbeheer gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In principe delen wij uw persoonsgegevens niet met derden. Wij delen u persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van het contract. Bijvoorbeeld een depotbank of andere Beleggingsonderneming c.q. Beleggingsinstelling. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere derden, zoals overheidsinstanties, voor zover wij dat wettelijk verplicht zijn. Daarnaast kunnen wij uw gegevens delen met onze ICT-partners (CRM- en Portfolio Management Systemen).

### ***Verwerking in het buitenland***

In het kader van beleggingsdiensten buiten Europa zijn wij op grond van Mifid II of anti-witwasregels wettelijk verplicht transactiegegevens, inclusief uw rekeningnummer en BSN nummer te delen met (fiscale) toezichthouders, ook buiten Europa.

## **5. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?**

Wij maken gebruik van diverse beveiligingsmaatregelen zoals dataversleuteling en authenticatietools om de veiligheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te beschermen en te behouden. Onze dienstverleners en zakelijke partners doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen door middel van fysieke, elektronische en procesgerichte veiligheidsmaatregelen. Wij gebruiken onder meer de volgende voorzieningen:

Strikte criteria om toegang te krijgen tot uw gegevens en uitsluitend voor de gespecificeerde doeleinden;

- Uitsluitend overdracht van verzamelde gegevens in versleutelde vorm;
- Uitsluitend opslag van vertrouwelijke gegevens in versleutelde vorm;
- Bescherming met een firewall van IT-systemen om bescherming te bieden tegen ongeoorloofde toegang;

Permanente bewaking van toegang tot IT-systemen om misbruik van persoonsgegevens te detecteren en te voorkomen.

Uw gegevens die zijn verzameld voor de uitvoering van de dienstverlening door Attent Vermogensbeheer kunnen in een geanonimiseerde vorm worden gebruikt om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen waarborgen en ten behoeve van onderzoek en ontwikkeling. 'Geanonimiseerd' betekent dat de gegevens niet langer rechtstreeks naar u kunnen worden teruggeleid.

## **6. Gebruik Cookies Website**

U dient zich ervan bewust te zijn dat cookies die zijn ingebed in onze website ons in staat stellen surfpatronen van gebruikers bij te houden. Wij maken hier echter geen gebruik van. Alle informatie die als gevolg daarvan over personen wordt bewaard, is onderhevig aan de bovenstaande beschermingsnormen.

Als u deze tracking wilt vermijden, kunt u de instellingen van uw browser zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt deze instellingen van uw browser gewoonlijk aanpassen zodat cookies worden geweigerd. U moet uw instellingen voor elke browser en op elke computer die u gebruikt instellen.

## **7. Solliciteren**

Via onze website kunt u solliciteren op onze vacatures en stages, ook kunt u open sollicitaties versturen. In deze gevallen ontvangen wij uw persoonsgegevens. Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de sollicitatieprocedure. Uw persoonsgegevens worden bewaard indien u daadwerkelijk bij ons in dienst komt. Wanneer u niet wordt aangenomen zullen wij na afloop van de sollicitatieprocedure uw gegevens binnen vier weken vernietigen, tenzij u ons toestemming geeft om uw gegevens te bewaren en deze in ons portfolio op te nemen.

## **8. Opname van telefoongesprekken**

Attent Vermogensbeheer kan telefoongesprekken opnemen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden, het controleren van transacties, het voorkomen en bestrijden van fraude en het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft hierbij op elk moment het recht een verzoek bij ons in te dienen om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een transcriptie te ontvangen, bezwaar te maken of het opgenomen telefoongesprek door ons te laten verwijderen. Indien u dit wenst, kunt u dit verzoek richten via voornoemde contactgegevens. Wij kunnen echter niet voldoen aan ieder verzoek tot het wissen van de opnames. Zo kunnen wij op grond van wettelijke verplichtingen verplicht zijn om de opnames te verwerken, of hebben wij de opnames nodig om rechtsvorderingen te doen gelden of uit te voeren, of ons tegen rechtsvorderingen te verweren. Indien u vraagt om een transcriptie van een opgenomen telefoongesprek, dient u deze uitsluitend te gebruiken voor eigen gebruik. Het is u uitdrukkelijk verboden de transcriptie te publiceren of door te sturen.

## **9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming bewaren wij uw gegevens zo lang dit nodig is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat al uw gegevens worden verwijderd in overeenstemming met het beginsel van gegevensminimalisering en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, heeft Attent Vermogensbeheer een intern data retentiebeleid ontwikkeld.

De standaard bewaartermijn die wij hanteren voor klantgegevens is vijf jaar. Te rekenen vanaf het einde van het contract. De bewaartermijn kan voor specifieke informatie langer zijn, indien dat nodig is om aan wettelijke voorschriften te kunnen voldoen of als daar een andere dringende noodzaak voor is, zoals een claim of rechtszaak.

## **10. Wat zijn uw rechten?**

Als u vragen hebt met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Attent Vermogensbeheer: per e-mail op [info@attentvermogensbeheer.eu](mailto:info@attentvermogensbeheer.eu) of telefonisch op het nummer (043) 32 85 191.

Wilt u gebruik maken van uw rechten? Afhankelijk van het type en de omvang van uw verzoek, kunnen wij u vragen om uw verzoek schriftelijk in te dienen. Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebt u, als de betrokkene, onder meer de volgende rechten ten aanzien van Attent Vermogensbeheer: Recht van inzage: U kunt op elk gewenst moment vragen om informatie met betrekking tot al uw gegevens die wij bewaren. Deze informatie heeft, onder meer, betrekking op de gegevenscategorieën die wij verwerken, het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, de herkomst van de gegevens, en - indien van toepassing - de ontvangers aan wie wij de gegevens hebben gestuurd. U kunt gratis een kopie van uw gegevens van ons ontvangen. Als u geïnteresseerd bent in extra kopieën, behouden wij ons het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen.

**Recht op rectificatie:** U kunt ons vragen om uw gegevens te corrigeren. Wij zullen de nodige maatregelen treffen om de door ons verwerkte gegevens van u juist, volledig en up-to-date te houden, gebaseerd op de meest recente informatie die wij hebben.

**Recht op het wissen van uw gegevens:** U kunt ons vragen om uw gegevens uit onze systemen te verwijderen. Dit kan onder andere wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor wij deze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en Attent Vermogensbeheer geen grond heeft om uw gegevens te verwerken of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. Wij kunnen echter niet voldoen aan ieder verzoek tot het wissen van uw gegevens. Zo kunnen wij op grond van wettelijke verplichtingen, verplicht zijn om uw gegevens te verwerken, of hebben wij uw gegevens nodig om rechtsvorderingen te doen gelden of uit te voeren, of ons tegen rechtsvorderingen te verweren.

**Recht op beperking van verwerking:** U kunt ons vragen of wij de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) beperken. Dit is mogelijk indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Attent Vermogensbeheer onrechtmatig is.

**Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Op verzoek kunt u een kopie van uw gegevens ontvangen, zodat u deze gegevens kunt doorsturen naar een derde partij.

**Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken. Laatstgenoemde is niet van toepassing indien wij kunnen aantonen dat er dwingende, verdedigbare gronden voor verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen of indien wij uw gegevens nodig hebben om rechtsvorderingen te doen gelden of uit te oefenen, of ons tegen rechtsvorderingen te verweren.

**Tijdslimieten voor naleving van de rechten van de betrokkenen:** Wij doen er alles aan om binnen 30 dagen aan uw verzoek te voldoen. Deze tijdslimiet kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als de tijdslimiet verlengd wordt, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

**Klachten aan toezichthoudende autoriteiten:** Attent Vermogensbeheer neemt uw voorbehouden en rechten zeer serieus. Als u echter van mening bent dat wij uw klachten of voorbehouden niet naar behoren hebben afgehandeld, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke gegevensbeschermingsautoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.